

Organisaation menestysketju ja palvelun arvoketju

Organisaation menestysketju

ASIAKASKOKEMUS

Toivottu ja oikein johdettu asiakaskokemus on keskeisin asiakasuskollisuuteen vaikuttava tekijä.

TYÖNTEKIJÄKOKEMUS

Työntekijäkokemus on keskeisin asiakaskokemukseen vaikuttava yksittäinen tekijä.

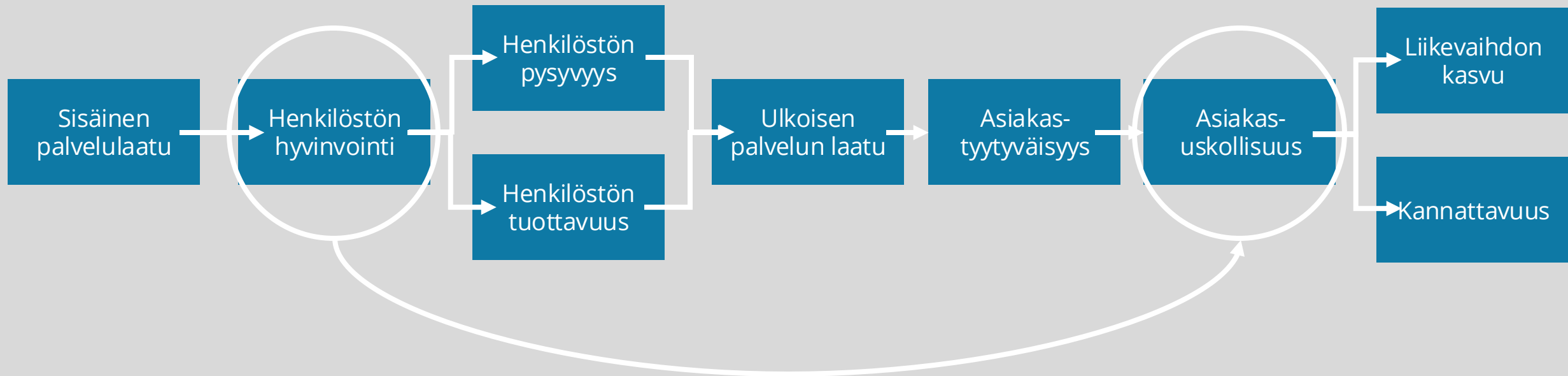
YRITYSKULTTUURI

Vain oikein muotoiltu yrityskulttuuri voi tuottaa toivotunlaisen työntekijäkokemuksen

TYÖNTEKIJÄYMMÄRRYS

Toivotunlainen yrityskulttuuri voidaan muotoilla vain, jos ymmärretään mitkä asiat ovat työntekijöille merkityksellisiä.

Palvelun arvoketju ja henkilöstö



Lisäinpsistä

panu@naqu.fi
www.panuluukka.fi

